

よくある質問

	Q	A	
1	必要書類	2019年、2020年の確定申告書はどちらも必要か	売上比較をする年の確定申告書のみ提出してください。
2	必要書類	確定申告書に收受日付印がない場合、どうすれば良いか。また、e-Taxの場合は。	下記いずれかの添付をお願いします。 ・收受日付印なしの確定申告書 + 納税証明書（その2所得金額用） ・税務署で閲覧請求していただき收受日付印がある確定申告書の写真を撮って添付してください。 e-Taxの場合は、受付日時及び受付番号の印字が必要です。 なければ、下記いずれかの添付をお願いします。 ・受付日時及び受付番号印字なしの確定申告書 + 受信通知（メール詳細） ・印字なしの確定申告書 + 納税証明書（その2所得金額用） ・税務署で閲覧請求していただき、印字がある確定申告書の写真を撮って添付
3	必要書類	「月次支援金」が受給されたことを示す書類 とはなにか。	月次支援金の給付通知書（はがき）の写しを添付してください。
4	必要書類	月次支援金の給付通知書が届いていない場合の代替書類はあるか。	月次支援金の振込がわかる通帳記録 + 月次支援金マイページの振込完了ページのセットにして添付してください。 もしくは、必要書類が多くなってしまいますが、「(イ) その他月次受給者以外の方」として申請も可能です。
5	必要書類	月次支援金を申請しているがまだ審査中で振り込まれていない場合はどうしたらいいか。	月次支援金を未受給の事業者として申請可能です。
6	必要書類	確定申告はどの部分を用意したらいいか。	個人事業主は、Bの第一表、 法人は別表一（法人事業概況説明書は不要ですが、売上台帳として添付していただくことも可能です。）
7	必要書類	役員名簿はどこまで記入したらよいか。	履歴事項全部証明書に記載のある名前は全て記入してください。また、役職名、氏名、住所、性別、生年月日全ての記載が必要です。
8	必要書類	個人事業主で、⑥で確定申告を提出するが、⑤の営業活動を証する物とあわせて1部でいいの？	⑤と⑥あわせて確定申告1部で大丈夫です。
9	必要書類	確定申告をしていない場合の代替書類はあるか。	（個人事業主） 住民税の申告書類の控えで代替可能です。また、「営業活動を証する書類」については、開業届等公的機関が発行した書類が必要です。 （法人は省略）
10	オンライン申請	メールアドレスが登録できない。	1つのメールアドレスにつき1回の申請のみです。以前同じアドレスを登録していないか確認してください。または他のメールアドレスで登録するか、郵送での申請をご検討ください。
11	オンライン申請	ID・PW（パスワード）登録後、メールが届かない。	迷惑メールフォルダまたは別のフォルダに振り分けられている可能性があります。もしくは迷惑メール設定で受信ができていない可能性があります。メールの再送はできません。恐れ入りますが、他のメールアドレスで登録していただくか、郵送申請をご検討ください。 これから登録される場合は、「@bsec.jp」からのメールを受信できるよう設定の確認をお願いします。
12	オンライン申請	申請完了メールが届かない。	迷惑メールフォルダまたは別のフォルダに振り分けられている可能性があります。もしくは、申請が完了できていない可能性がありますので、コールセンターにお問い合わせください。
13	オンライン申請	資本金(元入金)がないので入力していないが、エラーになる。	「必須」項目は必ず入力をお願いします。ない場合は、「0」円と入力してください。
14	オンライン申請	従業員がない場合どうしたらよいか。	「0」人とご入力ください。
15	オンライン申請	法人番号にエラーが出る。	頭にゼロを付けて13桁にしてください。
16	オンライン申請	【月次支援金を受給している】を選択すると、売上情報の入力ができない。	月次支援金を受給している場合、【売上の情報】の入力は不要です。
17	オンライン申請	事業継続支援金給付申請書兼請求書、誓約書、口座振込依頼書はどこに添付するの？	オンライン申請の場合、直接入力ですので添付不要です。
18	オンライン申請	スマホで申請すると【エラーコード1851】と出て申請できない。	スマートフォンでも申請可能ですが、機種によってファイルの添付がうまくできないことがあります。パソコンでの申請を推奨していますが、難しければ郵送申請も受け付けております。
19	郵送申請	誓約書はゴム印や、wordに入力でもよい？	誓約書は原則手書きでご記入ください。
20	郵送申請	郵送申請/申請書兼請求書の名前・住所の記入方法がわからない	【申請者欄】確定申告書記載の名称(法人名)・住所 【申請者の情報】名称:法人名、屋号や事業主の名称 住所:オフィスや店舗の所在地
21	郵送申請	申請に必要な書類はどこでもらえますか。	県合同庁舎、県内商工会議所・商工会にご用意しております。
22	郵送申請	簡易書留でないといいか。	追跡できるようなレターパックプラスでも可能です。書類が届いたかの確認はご自身でお願いします。
23	申請後	申請したが何もしらぬ連絡がない。	審査の過程で、不備・確認事項があれば事務局から連絡がありますが、なにものなければ給付決定通知まで連絡はありません。申請から給付決定までおよそ30日を予定しておりますが、審査の状況で多少前後することがあります。 オンライン申請の場合は、ご自身で進捗状況を確認していただけます。詳細は、「オンライン申請の流れはこちら」をご確認ください。
24	申請後	決定通知が届いたが、振込はいつになるか。	決定通知が届いて1～2週間で振込予定です。審査の状況で多少前後することがあります。